

# Corporate Social Responsibility Report 2023



Mering, 01.08.2024

# Einführung

Sehr geehrte Leser:Innen,

2023 war ein äußerst spannendes Jahr für IAM Solutions in vielerlei Hinsicht. Neben einem starken Personalwachstum und dem Aufbau neuer Geschäftsbereiche haben wir unser Marketing neu aufgestellt und den Fokus stärker auf Nachhaltigkeit gerichtet. Nachdem wir 2022 erfolgreich die EcoVadis Zertifizierung erhalten haben, wollten wir unser Engagement ausweiten und sind dem UN Global Compact-Netzwerk beigetreten.



2023 haben wir unsere internen und externen Richtlinien zur Corporate Social Responsibility erneuert und uns klare Ziele für die Zukunft gesetzt, um unsere Umweltverantwortung gerecht zu werden.

Unser Fokus liegt insbesondere im Bereich Arbeit- und Menschenrechte, da wir hier die größten Veränderungen und Ergebnisse erzielen können. Nichtsdestotrotz haben wir auch im Umweltschutz große Schritte unternommen.

Für das Jahr 2023 wollen wir folgende Errungenschaften hervorheben:

- Ein externes Audit hat bestätigt, dass wir bei IAM Solutions Gender Pay Parity haben
- Unsere bisherigen Maßnahmen und CSR-Ziele wurden auf unserer Webseite veröffentlicht, um sie für alle Stakeholder zugänglich zu machen.

Wir beabsichtigen, den 2023 gewonnenen Schwung weiter in das Jahr 2024 zu tragen.



Michael Raunft



Michael Bauer

Die Identity and Access Management Solutions GmbH & Co. KG ist ein modernes, leistungsfähiges und innovatives Unternehmen mit Tradition und Vision für die Zukunft. Wir beschäftigen aktuell 20 hervorragend ausgebildete Mitarbeiter: Innen in verschiedenen Bereichen.

Wir treten am Markt als Anbieter von Dienstleistungen im Bereich Identity und Access Management auf und arbeiten daran, unser Dienstleistungsportfolio weiter auszubauen. Unser Leistungsspektrum reicht von der Beratung zur Systemarchitektur und Prozessdefinition über die Umsetzung durch Konfiguration und Anpassung von Standardsoftware bis hin zum Support der Lösung im Betrieb.

Wir streben langfristige Beziehungen mit unseren Mitarbeitenden, Partnern und Kunden an und möchten nicht nur wirtschaftlich, sondern auch für die lokale Gemeinschaft und die Umwelt einen positiven Beitrag leisten. Zukunftsorientierung und -sicherheit sind uns wichtig, weshalb wir alles in unserer Macht Stehende tun, um die gemeinsame Zukunft zu bewahren.

Durch das Hinterfragen des Status Quo und die Anwendung des „Continuous Improvement“-Ansatzes im Sinne der ISO27001-Zertifizierung beabsichtigen wir, unseren Zielen und Mission gerecht zu werden. Offenheit für Kritik und Verbesserungsvorschläge zeichnet uns aus, damit wir uns kontinuierlich verbessern und an der aktuellen Lage des Unternehmens und unserer Umwelt arbeiten können.

Als IT-Dienstleister fokussieren wir unsere CSR-Aktivitäten auf die Bereiche:

- Menschenrechte und Arbeitnehmerrechte
- Umweltschutz
- Ethik

Die Geschäftsführung von IAM Solutions trägt die Verantwortung für die Einhaltung der Richtlinien und Ziele in den genannten Bereichen, unterstützt von der HR-Abteilung. Die Ergebnisse der durchgeführten und geplanten Maßnahmen werden jährlich für unsere Stakeholder auf unserer Website veröffentlicht.

# Menschen- und Arbeitnehmerrechte

Das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden ist für uns geschäftskritisch, weshalb wir uns intensiv bemühen, die Arbeits- und Lebensbedingungen positiv zu gestalten. Themen wie Home-Office, in dem wir ein klarer Vorreiter sind, sind nur ein Teil der Vorteile, die wir unseren Mitarbeitenden bieten:

- Ergonomische Arbeitsplätze sowie Bildschirmbrille
- Flexible Arbeitszeiten
- Faire, existenzsichernde Gehälter

Weitere Maßnahmen und Ziele erläutern wir konkret:

**Gleichstellung der Geschlechter in allen Bereichen sowie Erhöhung der Frauenquote im Unternehmen:** IAM Solutions verfügt, als Teil der IT-Branche, über einen kleineren Anteil an Frauen in der Firma als Unternehmen, die nicht in der Branche tätig sind. Wir wollen dies verbessern und setzen auf verschiedene Maßnahmen wie Teilzeitarbeit, Home-Office, Flexible Arbeitszeiteinteilung und ein neutrales Recruiting-Prozess, um den Anteil an Frauen in unserem Unternehmen zu erhöhen.

	2021	2022	2023	2024	2025
% Anteil Frauen	22%	18%	18%	21%	25%

**Gender Pay Gap:** In unseren Bemühungen, eine Unternehmenskultur der Geschlechtergleichstellung zu fördern, haben wir unsere Gehaltsstrukturen extern prüfen lassen. Die Prüfung ergab, dass es bei uns keine geschlechtsbedingte Diskriminierung oder Gender Pay Gap gibt.

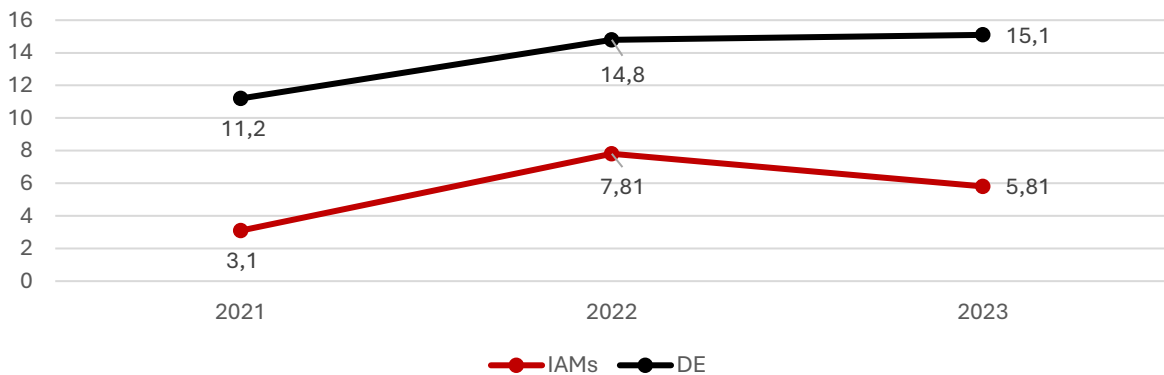
**Antidiskriminierungskurs:** Wir legen Wert auf ein vorurteilsfreies Arbeitsumfeld. Alle unsere Mitarbeitenden haben erfolgreich einen Antidiskriminierungskurs absolviert.

**Neutraler Recruiting Prozess:** Um einen diskriminierungsfreien Prozess zu gewährleisten, werden Faktoren wie Herkunft, Geschlecht, Sexualität und Alter nicht berücksichtigt. Unsere Stellenanzeigen und unser Bewerbungsprozess basieren ausschließlich auf den fachlichen Qualifikationen der Bewerbenden.

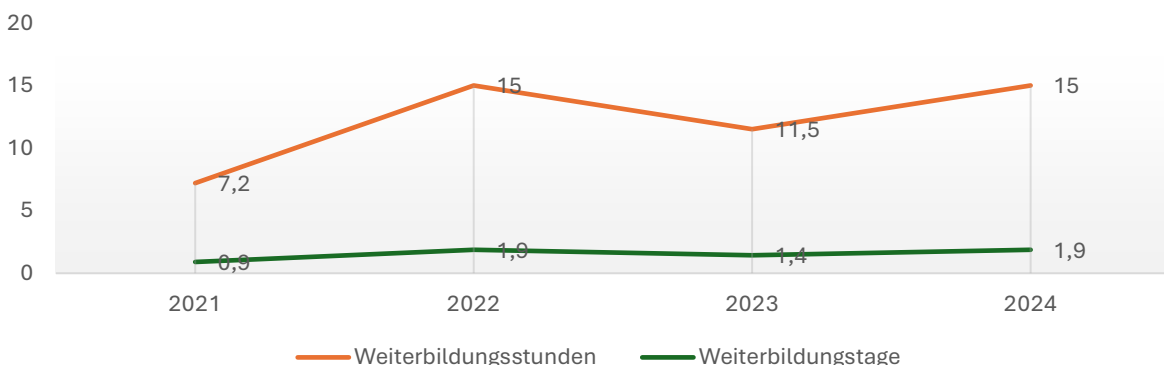
# Menschen- und Arbeitnehmerrechte

**Work-Life-Balance:** die Arbeitszeiten unserer Mitarbeitenden werden regelmäßig überprüft, um bei Bedarf entsprechende Maßnahmen abzuleiten. Im Jahr 2023 hat die durchschnittliche Arbeitszeit der Belegschaft 40 Stunden pro Woche nicht überschritten.

**Arbeitnehmergesundheit:** auch die Gesundheit unserer Kolleg:Innen liegt uns am Herzen. Die Krankheitstage lagen 2023 weit unter dem deutschen Durchschnitt; dennoch werden wir diese Zahl weiterhin beobachten, um bei Bedarf schnell reagieren zu können



**Weiterbildung:** Um den Kenntnisstand unserer Mitarbeitenden aktuell zu halten, bieten wir 5 Tage Bildungsurlaub pro Jahr und besprechen individuelle Weiterbildungsmaßnahmen in Jahresgesprächen. Im Jahr 2023 nutzte unsere Belegschaft durchschnittlich 11,5 Stunden für Weiterbildung. Wir streben an, diese Zahl in 2024 auf 15 und in 2025 auf 17 Stunden zu erhöhen.



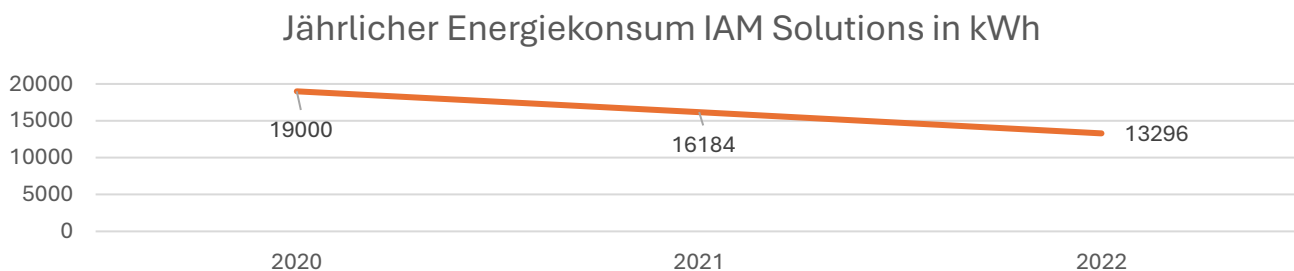
# Umwelt

IAM Solutions ist sich der ökologischen Auswirkungen seiner Geschäftstätigkeit bewusst und verpflichtet sich, den Boden, das Wasser, die Luft, das Klima, die biologische Vielfalt sowie Kulturgüter zu schützen. Unser Ziel ist es, Lösungen zu erarbeiten, um die Auswirkungen unserer Tätigkeiten auf die Umwelt so gering wie möglich zu halten und Umweltschäden zu vermeiden, Ressourcen zu schonen und den Ressourceneinsatz zu optimieren sowie umwelt- und klimaschädliche Emissionen systematisch zu reduzieren.

Dafür haben wir uns Ziele in folgenden Bereichen gesetzt:

- Reduzierung unseres Energieverbrauches
  - Förderung von Home-Office
  - Schalter am Arbeitsplatz zur Senkung des passiven Energieverbrauches
- Verlängerung der Lebensdauer unserer Hardware
  - Bewusstseinssteigerung der Mitarbeitenden

## Energieverbrauch



Innerhalb der letzten Jahre haben wir unseren Energieverbrauch um 30 % reduziert, indem wir Home-Office ermöglichen und Schalter zur Reduzierung des passiven Energieverbrauchs an den Arbeitsplätzen installieren.

Die sorgfältige Nutzung unserer Hardware ist sowohl im Interesse der Umwelt als auch unseres Betriebs. Wir haben eine Mindestlaufzeit von 5 Jahren für Laptops und 10 Jahren für unsere Server festgelegt.

Um das Umweltbewusstsein unserer Mitarbeitenden zu fördern, bieten wir die Teilnahme am Green Software Practitioner-Kurs an.

## Ethik

IAM Solutions pflegt eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit seinen Stakeholdern und verpflichtet sich zur Einhaltung folgender Grundsätze:

- Schutz der Privatsphäre, der Vertraulichkeit und des Datenschutzes
- Aktive und effektive Bekämpfung jeglicher Form von Korruption und Bestechung

**Antikorruption:** Unsere Ethikrichtlinie ermöglicht anonymes Melden von Korruptionsfällen für Mitarbeitende, Partner und Kunden.

**Datenschutz:** Sorgfalt im Umgang mit vertraulichen Daten ist für uns zentral. Wir verpflichten uns zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zum Datenschutz und zur Informationssicherheit.

Jeder Mitarbeitende erhält während des Onboardings eine Schulung zum sicheren Umgang mit vertraulichen Daten, die jährlich wiederholt wird. Auch unsere internen Richtlinien geben klare Verhaltensweisen vor. Um die Bedeutung des Datenschutzes zu unterstreichen, erhalten unsere Mitarbeitenden wöchentliche Erinnerungen in Form von Pop-ups am Arbeitsplatz.

## Gemeinschaft

Wir übernehmen Verantwortung durch die finanzielle Unterstützung der Stiftung Bunter Kreis für Familien mit chronisch, krebserkrankten und schwerkranken Kindern in der schwäbischen Region. Darüber hinaus nehmen wir regelmäßig an lokalen Veranstaltungen wie dem EinsMehr-Lauf in Augsburg und lokalen Blutspenden in Mering teil.

Unser Ziel ist es, weiterhin jährlich einen Beitrag an die Stiftung Bunter Kreis zu spenden, unsere Teilnahme an gemeinnützigen Veranstaltungen zu steigern und mindestens zweimal jährlich gemeinsam Blut zu spenden.

## Nächste Schritte

IAM Solutions beabsichtigt, die in diesem Dokument aufgeführten Themenbereiche und Ziele regelmäßig zu überprüfen und weiterzuentwickeln, um uns kontinuierlich zu verbessern.

Die Veröffentlichung dieses Dokumentes setzt einen weiteren Meilenstein auf unserem Weg zur Verbesserung.

Durch unsere Teilnahme am UN Global Compact werden wir im Jahr 2025 die Ergebnisse unserer CoP (Communication on Progress) veröffentlichen und so unserer Pflicht zur transparenten Kommunikation nachkommen.

Mering, 01.08.2024